



Service- & Nutzungsvereinbarung

Diese Vereinbarung gilt mit Abschluss der Registrierung, Zustimmung zu den AGB sowie Anlage eines Stripe-Kundenkontos als verbindlich angenommen.

§1 Vertragsgegenstand

Lumos Hookah (Philipp Ceh, Am Weinberg 8, 35096 Weimar (Lahn), nachfolgend "Anbieter") stellt dem Kunden eine cloudbasierte SaaS-Plattform zur Verwaltung digitaler Shisha-Karten für Gastronomiebetriebe bereit. Der Dienst richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

Diese Service- & Nutzungsvereinbarung konkretisiert die in den AGB festgelegten Leistungspflichten und ist in Verbindung mit den jeweils gültigen AGB zu lesen. Im Widerspruchsfall gehen die AGB vor.

§2 Leistungen

Der Anbieter erbringt im Rahmen des gebuchten Tarifs folgende Leistungen:

- Hosting und technischer Betrieb der Plattform
- Bereitstellung des Admin-Bereichs zur Verwaltung von Tabaken, Kategorien, Verfügbarkeit und Branding
- QR-Code-basierte Shishakarte unter individueller URL
- Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige
- Technischer Support per E-Mail oder Telefon (Umfang siehe § 3)

Nicht Bestandteil der Leistung sind Hardware sowie Internetanschluss. QR-Code-Druck, sowie Einrichtungs- und Zusatzleistungen sind optional buchbar und kein Pflichtbestandteil (siehe AGB § 5).

§3 Zusatzleistungen

Im Tarif enthalten ist 1 Stunde technischer Support- oder Anpassungsleistung je angefangenem Kalendermonat. Nicht genutzte Supportstunden verfallen zum Monatsende und werden nicht übertragen.

Zusätzlicher Support über das inkludierte Kontingent hinaus wird mit 60,00 EUR netto pro Stunde berechnet, abgerechnet in 30-Minuten-Einheiten. Der Anbieter informiert den Kunden, bevor kostenpflichtiger Zusatzaufwand entsteht.

Enterprise-Kunden können ein individuell vereinbartes Supportkontingent im Rahmen eines gesonderten Servicevertrags abschließen. Umfang und Konditionen werden schriftlich festgehalten.

§4 Testphase & Preise

Neue Kunden erhalten eine kostenlose Testphase von 14 Tagen ohne Hinterlegung einer Zahlungsmethode. Spätestens 3 Tage vor Ablauf der Testphase wird der Kunde per E-Mail informiert.

Wird während der Testphase eine gültige Zahlungsmethode über Stripe hinterlegt, wird das Abonnement nach Ablauf der Testphase kostenpflichtig fortgeführt. Wird keine Zahlungsmethode hinterlegt, endet die Testphase automatisch ohne Kosten oder Verpflichtungen.

Aktuelle Tarife:

- Pro (monatlich): 49,00 EUR / Monat
- Pro (jährlich): 499,00 EUR / Jahr (ca. 41,58 EUR / Monat)
- Early Adopter (monatlich): 39,00 EUR / Monat - dauerhaft, solange Abo aktiv
- Early Adopter (jährlich): 468,00 EUR / Jahr
- Enterprise: Preis auf Anfrage, individuell vereinbart

Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

§5 Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über den Zahlungsdienstleister Stripe, Inc. Rechnungen werden automatisch von Stripe erstellt und per E-Mail zugestellt. Zahlungen erfolgen automatisch im Voraus zum Beginn jedes Abrechnungszeitraums.

Zahlungsarten: Kreditkarte, SEPA-Lastschrift.

Bei fehlgeschlagener Zahlung versucht Stripe die Abbuchung automatisch erneut und benachrichtigt den Kunden. Geht zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums keine erfolgreiche Zahlung ein, wird der Zugang ohne weitere Vorankündigung automatisch gesperrt. Der Kunde wird über die Sperrung per E-Mail informiert. Wird der Zahlungsrückstand nicht innerhalb von 14 Tagen nach Sperrung beglichen, ist der Anbieter berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen; in diesem Fall gelten die Fristen des § 8 Datenschutz & Datenlöschung entsprechend.

§6 Vertragslaufzeit & Kündigung

Das monatliche Abonnement verlängert sich automatisch um jeweils einen Monat, sofern es nicht vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums gekündigt wird. Das Jahresabonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Die Kündigung ist jederzeit zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode möglich - direkt im Stripe-Kundenportal (Admin-Bereich -> Abrechnung -> Zum Zahlungsportal) oder per E-Mail an kontakt@lumos-hookah.de. Nach erfolgter Kündigung bleibt der Zugang bis zum Ende der bereits bezahlten Periode erhalten.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

§7 Inhalte & Verantwortlichkeit

Der Kunde ist vollständig und allein verantwortlich für sämtliche Inhalte, die er in die Plattform einpflegt oder dem Anbieter zur Einrichtung übermittelt - einschließlich Tabakdaten, Kategorien, Beschreibungen, Preise, Logos und sonstiger Medien. Dies gilt auch dann, wenn der Anbieter einen initialen Datenimport im Rahmen einer Einrichtungsleistung vornimmt.

Der Kunde versichert, dass die von ihm bereitgestellten Inhalte keine Rechte Dritter verletzen (insbesondere Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechte) und den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für vom Kunden eingestellte Inhalte.

§8 Datenschutz & Datenlöschung

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung, die Bestandteil der AGB ist.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelten die in AGB § 7 festgelegten Löschfristen.
Zusammenfassung:

- Nicht bestätigte Registrierungen: Löschung nach 48 Stunden
- Testphase ohne Zahlung: Löschung innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf
- Kündigung / Abo-Ende: Deaktivierung sofort, endgültige Löschung nach max. 6 Monaten

Ausgenommen ist ausschließlich die E-Mail-Adresse in einer internen Sperrliste zur Missbrauchsprävention. Details siehe AGB § 7.

§9 Haftung

Der Anbieter haftet unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Datenverluste ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Ausfälle, die auf Umständen außerhalb seines Einflussbereichs beruhen, insbesondere auf Ausfällen von Infrastrukturdienstleistern, Netzwerkstörungen, höhere Gewalt oder behördlichen Maßnahmen.

§10 Verfügbarkeit

Der Anbieter strebt eine Verfügbarkeit des Dienstes von 99 % im Jahresmittel an. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit angekündigt. Ein Anspruch auf ununterbrochene Verfügbarkeit besteht nicht.

§11 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, Marburg.